



# Regulamento Geral do Programa ABVTEX

**(Minuta apenas com as páginas alteradas)**

**ABVTEX – Associação Brasileira do Varejo Têxtil**

**Versão 5.0 – Janeiro de 2024**



Os níveis de criticidade associados a cada um dos requisitos, bem como a sua caracterização, são definidos como segue:

Tabela 6 – Caracterização dos níveis de criticidade	
Nível de Criticidade	Caracterização
<b>TOLERÂNCIA ZERO</b>	Requisitos exclusivos para o Bloco Básico do <i>Checklist</i> e que compõe o rol dos itens nos quais o Programa ABVTEX foca com prioridade. Uma não conformidade identificada numa destas questões é considerada inadmissível, no âmbito do Programa. A observância de uma não conformidade <b>TOLERÂNCIA ZERO</b> pode interromper o processo de auditoria e a empresa estará sujeita às penalidades do Programa, conforme <b>Item 7.5</b> deste <b>Regulamento Geral</b> .
<b>CRÍTICO</b>	Requisitos exclusivos para o Bloco Básico do <i>Checklist</i> . É de cumprimento obrigatório, ou seja, caso tenha ao menos uma não conformidade com este nível de criticidade, a empresa não será aprovada no Programa ABVTEX, nem em sua menor classificação (Selo Bronze).
<b>MAIOR</b>	Requisitos existentes em todo o <i>Checklist</i> (Blocos Básico e Superior) e de cumprimento não obrigatório. O Programa ABVTEX poderá aceitar a não conformidade de um conjunto de itens com este nível de criticidade, desde que seja atendido o cumprimento de um mínimo de requisitos.
<b>MENOR</b>	Requisitos existentes em todo o <i>Checklist</i> (Blocos Básico e Superior) e de cumprimento não obrigatório, com importância inferior àqueles classificados com nível de criticidade ' <b>MAIOR</b> '. Da mesma forma, o Programa ABVTEX poderá aceitar a não conformidade de um conjunto de itens com este nível de criticidade.
<b>CRÍTICO+</b>	Requisitos exclusivos para o Bloco Superior do <i>Checklist</i> . É de cumprimento obrigatório para obtenção dos Selos Prata e Ouro, ou seja, a existência de não conformidades com este nível de criticidade, não reprova a empresa no Programa, mas impede que ela obtenha classificação superior (Selos Prata ou Ouro).
<b>RELEVANTE</b>	Requisitos exclusivos para o Bloco Superior do <i>Checklist</i> . É de cumprimento obrigatório exclusivamente para obtenção do Selo Ouro, ou seja, a existência de não conformidades com este nível, não reprova a empresa no Programa, nem a impede de obter o Selo Prata, mas impede de obter a maior classificação do Programa ABVTEX (Selo Ouro).

## 6. Resultados

---

Após a realização da auditoria, o Organismo de Auditoria gera o respectivo relatório para cada planta específica (CNPJ), apresentando todas as conformidades e não conformidades encontradas. O relatório de auditoria indica a situação do fornecedor e/ou subcontratado perante o Programa ABVTEX, identificando o resultado final da auditoria realizada, bem como serve de base para a classificação (*status*) do fornecedor e/ou subcontratado perante o Programa ABVTEX.

---

### 6.1 Resultado da Auditoria

---

Para a definição do resultado final da auditoria, são computadas exclusivamente as não conformidades encontradas, com seus respectivos níveis de criticidade. Assim, na avaliação final serão levadas em consideração os critérios a seguir:

- As não conformidades **TOLERÂNCIA ZERO** e **CRÍTICO** são excludentes, ou seja, a observância de uma não criticidade com esse nível automaticamente gera a reprovação da empresa no Programa ABVTEX;
- A não conformidade **CRÍTICO+** também é excludente, porém apenas para a obtenção dos Selos Prata e Ouro;
- A não conformidade **RELEVANTE** é excludente apenas para a obtenção do Selo Ouro;
- Para cada não conformidade **MAIOR**, serão atribuídos 2 (dois) pontos negativos;
- Para cada não conformidade **MENOR**, será atribuído 1 (um) ponto negativo;
- O apontamento **NA** (Não Aplicável) é neutro para o resultado final da auditoria.

Como o Programa ABVTEX tem por princípio a evolução da cadeia de fornecimento e a divulgação das melhores práticas para os segmentos abrangidos pelo Programa, o resultado das auditorias dos fornecedores e/ou subcontratados aprovados será classificado com base no seu desempenho em função da evolução e aprimoramento de suas condições nos aspectos de responsabilidade social, governança/*compliance* e alguns aspectos ambientais.

Com esses princípios, uma planta (CNPJ) aprovada em auditoria poderá ser classificada em uma de 3 (três) categorias: Bronze, Prata e Ouro, de acordo com as seguintes regras:

Tabela 8 – Classificação das empresas aprovadas no Programa ABVTEX	
Classificação	Descrição
<b>Bronze</b>	<p>Considerar apenas as questões do <i>Checklist</i> identificadas como sendo do Bloco Básico;</p> <p>Não possuir não conformidade <b>TOLERÂNCIA ZERO</b>;</p> <p>Não possuir não conformidade <b>CRÍTICO</b>;</p> <p>Obter, no máximo, <b>20</b> (vinte) pontos perdidos entre não conformidades <b>MAIOR</b> e <b>MENOR</b>, independentemente de Bloco Temático;</p> <p>Obter, no máximo, <b>1</b> (uma) não conformidade <b>MAIOR</b> por bloco temático.</p>
<b>Prata</b>	<p>Considerar o conjunto total das questões do <i>Checklist</i> (Blocos Básico e Superior);</p> <p>Deve cumprir todos os requisitos previstos para obtenção do Selo Bronze;</p> <p>Não possuir não conformidade <b>MAIOR</b>, no Bloco Básico, independentemente do Bloco Temático;</p> <p>Obter, no máximo, <b>32</b> (trinte e dois) pontos perdidos entre não conformidades <b>MAIOR</b> e <b>MENOR</b>, no <i>Checklist</i> Completo;</p> <p>Não possuir não conformidade <b>CRÍTICO+</b>, no Bloco Superior.</p>
<b>Ouro</b>	<p>Considerar o conjunto total das questões do <i>Checklist</i> (Blocos Básico e Superior);</p> <p>Deve cumprir todos os requisitos previstos para obtenção do Selo Bronze;</p> <p>Não possuir não conformidade <b>MAIOR</b>, no <i>Checklist</i> Completo (Blocos Básico e Superior), independentemente do Bloco Temático;</p> <p>Não possuir não conformidade <b>CRÍTICO+</b>, no Bloco Superior.</p> <p>Não possuir não conformidade <b>RELEVANTE</b>, no Bloco Superior.</p> <p>Obter, no máximo, <b>15</b> (quinze) pontos perdidos em não conformidades <b>MENOR</b>, no <i>Checklist</i> Completo (Blocos Básico e Superior).</p>

Além disso, uma empresa pode não alcançar o resultado esperado ao final da auditoria. Essa situação pode ser observada por vários aspectos diferentes. Assim sendo, os possíveis resultados finais para uma auditoria são os seguintes:

Tabela 9 – Resultados para não aprovação de empresas no Programa ABVTEX	
Resultado	Descrição
Reprovado	Empresa não conseguiu resultado mínimo para a aprovação na categoria Bronze, além disso, obteve não conformidades em itens com criticidade <b>TOLERÂNCIA ZERO</b> , ou com criticidade <b>CRÍTICO</b> , desde que sujeitas a penalidades, conforme descrito neste <b>Regulamento Geral</b> .
<i>Follow Up</i>	Empresa não conseguiu resultado mínimo para a aprovação na categoria Bronze e não possui não conformidades em itens com criticidade <b>TOLERÂNCIA ZERO</b> , ou sujeitas a penalidades, conforme descrito neste <b>Regulamento Geral</b> .
Vencida	Empresa que passou por auditoria de renovação e ainda não conseguiu nova aprovação até a data de vencimento do último Certificado de Aprovação, mesmo que esteja em <i>Follow Up</i> para <b>Auditoria de Renovação</b> , ou ainda a empresa deixou vencer seu Certificado de Aprovação sem a realização de uma <b>Auditoria de Renovação</b> .
Aprovado - Temporário	Empresa que passou por uma <b>Auditoria de Estrutura Física</b> e teve sua aprovação prévia concedida, conforme descrito neste <b>Regulamento Geral</b> .